

THE CHEDI

ANDERMATT, SWITZERLAND

Zeugnis

Umgeben von der natürlichen, ganzjährigen Schönheit der Schweizer Alpen fügt sich das The Chedi Andermatt elegant in die klassischen Ski-Chalets von Andermatt ein, einem zeitlos charmanten Ort im Urserntal. Das am 6. Dezember 2013 neu eröffnete Fünfsterne Haus liegt direkt im idyllischen Herz von Andermatt.

Für ihr erstes Schweizer Resort wählte GHM, der asiatische Hotelbetreiber Synonym für Stil, Service und Musse, den renommierten Architekten Jean-Michel Gathy für das Design dieser 106 geräumigen Gästezimmer und Suiten. Traditionelle Materialien wie warme Hölzer und Naturstein schaffen intime, jedoch visuell beeindruckende Umgebungen sowohl bei den Gästezimmern wie auch bei den grosszügigen Räumen wie The Restaurant, The Japanese Restaurant, The Bar und The Library mit ihren ultimativen Wein- und Zigarrensammlungen und dem The Living Room für Ski & Golf.

Unser ausgedehntes Spa- und Wellness-Center ist eine Erholungsoase mit einzigartigen Einrichtungen auf dem neuesten Stand der Technik. Die Hydrothermalbäder und der Pool bieten einen beeindruckenden Blick auf die Alpenkulisse.

Hiermit bestätigen wir, dass **Herr Tamás NAGY**, geboren am 9. Februar 1973, aus Ungarn, vom 1. Dezember 2014 bis 31. August 2015 bei uns als

Valet Supervisor

tätig war.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten:

- Begrüssung und Verabschiedung aller Gäste und Besucher des The Chedi Andermatt
- Aktives Zuhören um Wünsche oder Anliegen zu erkennen und gegebenenfalls angemessene Massnahmen in die Wege zu leiten
- Koordination des Gästetransfers auf individueller Basis und Organisation des Shuttleservices auf festgelegten Routen. Verantwortlich für den pünktlichen und sicheren Transfer der Gäste
- Parken der Gästefahrzeuge in der Tiefgarage sowie das Vorfahren von Gästefahrzeugen auf Gastwunsch oder bei Abreise
- Ausladen von Gepäck aus Fahrzeugen, Aufbewahrung und Lagerung im Gepäckraum.
- Koordination des sicheren und effizienten Gepäckservices an- und abreisender Gäste. Verantwortlich das die Gepäckstücke zeitig und unversehrt zu und von den Gästezimmern transportiert werden.

GHM

A STYLE TO REMEMBER

GOTTHARDSTRASSE 4 CH-6490 ANDERMATT SWITZERLAND T (41) 41 888 74 88 F (41) 41 888 74 99 chedianderematt@ghmhotels.com

GHMhotels.com

THE CHEDI

ANDERMATT, SWITZERLAND

- Zuständig für die Arbeitseinteilung der Drivers und Valets, indem er in Absprache mit dem Front Office Manager einen Arbeitsplan erstellt, welcher sicherstellt, dass jederzeit genügend Arbeitskräfte bereit stehen
- Koordination der Zustellung von Zeitungen
- Sauberkeit und Instandhaltung der Fahrzeugflotte, Buchführung über alle Fahrten (in Zusammenarbeit mit dem Concierge Department)
- Durchführung von regelmässigen Trainings und Einarbeitung neuer Mitarbeitender
- Sauberkeit und Ordnung im Eingangsbereich und Porte-Cochère

Wir lernten Herr Nagy als einsatzbereiten, zuverlässigen und gut belastbaren Mitarbeiter kennen. Neue Aufgaben erfasste er schnell und sicher. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte Herr Nagy speditiv und selbstständig. Er unterstützte seine Kollegen, war flexibel bezüglich der Einsatzplanung und bereit, auch Mehrarbeit zu leisten.

Seine freundliche und hilfsbereite Art wurde im Team und von Vorgesetzten geschätzt. Gegenüber Gästen zeigte sich Herr Nagy stets dienstleistungsorientiert und ging vollumfänglich auf deren Bedürfnisse ein. Herr Nagy besitzt ein gepflegtes Erscheinungsbild und höfliche Umgangsformen.

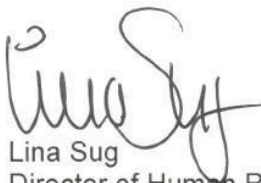
Herr Nagy verlässt uns per 31. August 2015 auf eigenen Wunsch. Wir möchten uns an dieser Stelle bei Herr Nagy für seinen Einsatz bedanken und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Andermatt, 31. August 2015

THE CHEDI ANDERMATT



Jean-Yves Blatt
General Manager



Lina Sug
Director of Human Resources



Barbara Blumer
Front Office Manager

GHM

A STYLE TO REMEMBER

GOTTHARDSTRASSE 4 CH-6490 ANDERMATT SWITZERLAND T (41) 41 888 74 88 F (41) 41 888 74 99 chedianderstatt@ghmhotels.com

GHMhotels.com